

Curriculum Vitae

CINZIA BON

TITOLO DI STUDIO

- 20-03-1997 Laurea in Economia Aziendale conseguita presso l'Università degli studi di Venezia "Ca' Foscari"
- 2000 Certificate of completion Internet 101 Corso base su Internet (internet 101) con particolare riferimento all' e-business e all'e-commerce organizzato da Cisco System in collaborazione con Digital Think.
- Giugno 2001: ACWS "Advance Consulting Skill Workshop: Londra "Client/consultant relationship, Communication Relationship Management"
- 24 Maggio 2007: conseguito il titolo di Auditor S.G.S. nel settore sanitario ed iscritta nel registro di valutatori in ambito sanitario dal 15/09/2007 e socio-sanitario dal 10/08/2007.

ESPERIENZE DI LAVORO

- Dal 16-07-2007 ad oggi dirigente amministrativo a tempo indeterminato (CCNL Dirigenza sanitaria, professionale tecnica e amministrativa del comparto Sanità) **dell'unità Sviluppo per la Qualità presso Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto**, con responsabilità di gestione di risorse umane, tecniche e finanziarie.
- Dal 3-05-2007 al 15-07-2007: Dirigente amministrativo a tempo indeterminato presso **Ospedale Sacro Cuore Don Calabria di Negrar Verona**
- Da 1-01-2005 a 02-05-2007: dirigente amministrativo (articolo 15 septies D.lgs 502/1992 e s.m.i) nel servizio di accreditamento e qualità presso **Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto**. Nel corso di tale incarico con nota protocollo 427/06 del commissario straordinario dr Antonio Menetto assegna temporaneamente in assenza della nomina di Giunta dal 30-01-2006 al 30-04-2007 incarico di sostituzione temporanea del dirigente responsabile di Area Accreditamento e Qualità
- Dal 15-02-2004 a 31-12-2004: contratto di collaborazione professionale presso **l'Agenzia Regionale Socio-Sanitaria del Veneto** nell'area accreditamento e qualità.
- Dal 15-02-2004 a 31-12-2004: contratto a tempo indeterminato inquadramento contrattuale in qualità di "quadro" contratto commercio presso società **"Sogess S.p.A di Milano** - società di consulenza gestionale in ambito sanitario.
- Dal 15-07-1998 al 13-02-2004: **KPMG Consulting S.p.A** presso l'ufficio di Milano nella Business Unit "Health Care & Public Sector", in qualità di senior consultant.
- Dal 22-06-1998 a 15-07-1998 –**Regione Veneto** – Azienda regionale delle foreste Istruttore direttivo di VII q.f. (CCNL Regione ed Enti Locali).
- Novembre – Dicembre 1997 – Febbraio '98: stage presso lo Studio di consulenza Passera Zorzet "analisi delle tecniche di controllo di gestione adottate in realtà italiane ed internazionali."

FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO

- 1997 Seminario sul controllo direzionale e sistemi informativi 1997
- 2001: corso per l'utilizzo di un software gestionale Hyperion Essbase.
- 17-18-24-26-Marzo 2003 Controllo direzionale e sistemi informativi
- 25 luglio 2003: Il benchmarking nelle aziende ospedaliere universitarie

- 2004: seminario riflessioni ed approfondimenti in tema di accreditamento istituzionale
- 4 maggio 2004 Padova: facilitare i processi di accreditamento – insegnamenti internazionali”
- 3 Dicembre 2004 Ferrara: convegno “Riflessione ed approfondimenti in tema di accreditamento istituzionale “
- 4 dicembre 2004: La centralità del cittadino tra umanizzazione e Qualità
- 2004: Seminario facilitare i processi di accreditamento
- 2005: corso valutatore auditor e di sistemi di qualità
- 6 Ottobre 2005 Venezia : Metodologia e indicatori AHRQ per la valutazione della qualità dell’assistenza ospedaliera
 - 18 novembre 2005: metodologie e strumenti per la valutazione dell’appropriatezza nella regione Veneto. Esperienza e programmi futuri
 - 2006 corso per auditor nei sistemi trasfusionali
 - 20 dicembre 2006: congresso Risk Management in epilessia
 - Maggio 2006: corso di formazione Accreditamento regionale e risk management
 - 2007 seminario accreditamento di eccellenza
 - 23 ottobre 2008: seminario Aggiornamento per valutatori di sistemi di gestione per la qualità nel settore sanitario.
 - 7 novembre 2008 : le esperienze di centralizzazione nella gestione dei sinistri di responsabilità civile in ambito sanitario pubblico: modelli a confronto
 - Aprile –maggio 2009: corso di formazione per i responsabili con funzioni di sicurezza.
 - 18 giugno 2009: convegno “strumenti e metodi per valutare la performance in sanità. Esperienze regionali a confronto
 - 10 settembre 2009 : protocollo Veneto, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna: centri hub e centri di eccellenza
 - Corso di formazione per responsabili delle funzioni per la sicurezza del paziente (dal 8 aprile a 4 giugno 2009)

ATTIVITA' LAVORATIVA

In questi anni Cinzia Bon è stata coinvolta in attività e progetti connessi ad interventi di riorganizzazione dei processi, management control, business plan, project finance nonché di accreditamento e qualità in ambito del Servizio Sanitario Nazionale.

Sono elencati di seguito alcuni dei principali progetti:

Management control & Budgeting

- Introduzione di sistemi di contabilità analitica e implementazione di modelli di controllo di gestione in diverse aziende pubbliche (Azienda ospedaliera di Varese, Azienda ospedaliera di Lecco, Azienda Sanitaria di Firenze).
 - Analisi e definizione attraverso delle sperimentazioni gestionali sul campo, di linee guida regionali per il controllo di gestione da estendere alle aziende sanitarie: Regione Lombardia.
 - Attività di supporto alla direzione generale per la definizione degli obiettivi di budget in linea con le linee strategiche aziendali e con vincoli regionali e nazionali: Azienda ospedaliera di Varese

- Coordinamento di un gruppo di lavoro nazionale per la realizzazione di un progetto di benchmarking in sanità, definendo criteri, linee guida nonché indicatori per l'analisi e il confronto di processi gestionali, organizzativi e amministrativi, caratterizzanti l'attività dell'azienda sanitaria universitarie e non.

- Coordinamento di un team nella stesura del manuale contabile per gli istituti di ricovero e cura a carattere scientifico di diritto pubblico e privato.

Project finance

- Partecipazione a gruppi di lavoro per valutare la fattibilità economica e finanziaria per la realizzazione di una nuova realtà ospedaliera.

- Analisi di fattibilità economica per la gestione in outsourcing del servizio di radiologia e neuroradiologia di una grande realtà ospedaliera.

Strategia

- Analisi della domanda e dell'offerta del mercato sanitario italiano propedeutica per la definizione di una nuova linea strategica di una casa di cura privata e successiva riorganizzazione dei processi produttivi.

- Definizione di strategie di approccio al mercato nel contesto evolutivo della sanità italiana individuando, in particolare, specifici approcci strategici regionali e realizzando un piano d'azione, sempre a livello regionale, per una importante azienda multinazionale.

- Attività di consulenza strategica presso il Ministero della Salute per la realizzazione del Nuovo Sistema Informativo Sanitario italiano a supporto dell'attività di monitoraggio dei costi, delle liste di attesa, dell'appropriatezza, del ciclo di vita del farmaco, nonché degli investimenti pubblici.

- Partecipazione ad un gruppo nazionale per l'identificazione dei criteri per la classificazione delle strutture sanitarie e socio-sanitarie presenti nel territorio nazionale in un'ottica sia censuaria che di programmazione. Progetto Mattone 1 "monitoraggio rete di assistenza"

Reingegnerizzazione dei processi

- Analisi dei processi produttivi in un'ottica di riorganizzazione dell'attività, con particolare attenzione all'area amministrativa.

- Analisi dei percorsi diagnostico – assistenziali per alcune patologie.

Program Management

- Attività di Program Manager di un gruppo di lavoro composto da membri regionali, ministeriali, nonché da altre istituzioni come Agenzia per i Servizi Sanitari Nazionali per la realizzazione di una classificazione nazionale di riferimento delle strutture sanitarie. " Mattone 1 "Monitoraggio Rete di Assistenza" nell'ambito del progetto ministeriale "I mattoni del SSN"

Autorizzazione e Accredimento

- Attivazione e gestione dell'intero processo di applicazione della L.R. 22/02 "Autorizzazione e Accredimento delle strutture sanitarie e socio-sanitarie" con l'elaborazione del relativo manuale di applicazione, nonché dei requisiti specifici in ambito sanitario e socio-sanitario. Questo processo di implementazione, esteso a tutto il settore privato e pubblico della Regione Veneto, ha richiesto un'intensa attività di coordinamento di diversi gruppi di

- professionisti, volta alla definizione di standard e requisiti per specialità e/o settore, appartenenti al settore sanitario privato (Anisap, Aiop, Confindustria, Aris) al settore socio-sanitario (Uripa, Uneba) nonché al settore pubblico (Aziende sanitarie, Ordine dei medici, Associazioni di categorie, società scientifiche e Direzioni Regionali competenti per materia).
- Avvio di una sperimentazione per strutture socio sanitarie e sociali, considerata la complessità del settore e le scarse esperienze in materia (DGR n. 3855/04). E' stata gestita e coordinata una sperimentazione su 200 strutture per anziani, disabili, minori, infanzia e dipendenze, rappresentanti, circa il 14% delle strutture presenti nel territorio veneto, portando così alla definizione di standard e requisiti, nonché del relativo manuale di applicazione (DGR 84/07);
 - Sviluppo del sistema informativo per la gestione dell'intera procedura di autorizzazione e accreditamento L.R. 22/02 in ambito sanitario e socio-sanitario, con definizione dell'anagrafica strutture, dell'anagrafica domande e dei valutatori;
 - Partecipazione al tavolo nazionale presso la Segreteria tecnica allargata della Commissione Salute, per la definizione di requisiti strutturali, tecnologici e organizzativi minimi per l'esercizio delle attività trasfusionali nonché sulle modalità di verifica (con la partecipazione del Centro Nazionale Sangue e Regioni) in coerenza con le direttive nazionali ed internazionali, che regolano la circolazione delle sacche di sangue;
 - Partecipazione a tavoli nazionali presso l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali (AGENAS) e Ministero in materia di accreditamento, con l'obiettivo di garantire una qualità minima di assistenza in tutto il territorio nazionale;
 - Attività di analisi delle non conformità rilevate nei rapporti di verifica, a supporto dell'attività della Commissione Regionale per l'investimento in tecnologie ed in edilizia CRITE (DGR n° 4197 del 30-12-09).
 - Partecipazione a commissioni regionali in ambito sanitario e socio-sanitario;
 - Definizione di un protocollo nel 2009 e nel 2010 di collaborazione tra ARSS del Veneto, Agenzia Sanitaria e sociale regionale dell'Emilia Romagna, Agenzia Regionale della sanità del Friuli Venezia Giulia, sostituita poi quest'ultima dalla Direzione centrale salute, integrazione socio-sanitaria e politiche sociali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con l'obiettivo di sviluppare le seguenti tematiche:
 - Formazione
 - Standard/requisiti per la sviluppo di un percorso di qualità
 - Studio e analisi di forme consortili tra regioni su argomenti di comune interesse
 - Sistema informativo per il processo di accreditamento in coerenza con lo sviluppo del sistema informativo sanitario nazionale (progetto mattone).

Accreditamento di eccellenza

- Sperimentazione di un programma di accreditamento di eccellenza con Accreditation Canada in sette Aziende Sanitarie del Veneto nell'ambito di:
 - Assistenza ospedaliera
 - Assistenza domiciliarire
 - Assistenza residenziale e semiresidenziale intensiva ed estensiva (anziani e disabili),
 - Dipartimento di Prevenzione
 - Dipartimento di Salute Mentale
 - Dipartimento per le Dipendenze
 - Altri Servizi Distrettuali (assistenza sanitaria di base, assistenza consultoriale materno-infantile e assistenza specialistica ambulatoriale)
 - Assistenza ospedaliera integrata con ricerca, didattica e formazione presso il Dipartimento di Pediatria dell'Azienda Ospedaliera Universitaria di Padova

Il processo completato nel 2010 con le visite finali e il riconoscimento da parte di Accreditation Canada dei risultati raggiunti alle Aziende partecipanti.

Risk management

- Sviluppo ed applicazione di sistemi di risk management in ambito sia ospedaliero che territoriale, attraverso la gestione, il monitoraggio e analisi degli eventi avversi, quasi errori, eventi sentinella e sinistri con lo sviluppo di un apposito applicativo informatico specifico per l'ambito ospedaliero e territoriale.
- Attività di supporto e referente regionale per attività di monitoraggio delle buone pratiche "Call for good practice", coordinata dell'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali.
- Accordo di collaborazione con il ministero del Lavoro, Salute e Politiche Sociali e Arss per il progetto denominato "La sicurezza delle cure per i malati cronici autosufficienti nelle residenze sanitarie assistite, lungodegenze e case di riposo" stipulato il 14/11/2008 della durata di 24 mesi. Il progetto prevede il ruolo di capofila e di coordinamento all'Arss e nello specifico all'Unità Sviluppo per la Qualità, che dirigevo
- Convenzione con Agenas, decreto n°283 del 15/12/2009 per la realizzazione del progetto "requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento e programmi di valutazione esterna" con funzioni di responsabile scientifico e amministrativo.
- Partecipazione al progetto ministeriale "Sistema Informativo Monitoraggio per le Polizze Assicurative – SIMPAS". Il progetto prevedeva raccolta e analisi, da parte di tutte le Aziende Sanitarie del Veneto, dei dati relativi alla procedura di gara e di aggiudicazione, al sistema di brokeraggio assicurativo, al capitolato e polizza RCT; ad oggi disponiamo di una dettagliata fotografia del sistema assicurativo in Veneto.
- Analisi e monitoraggio dei sinistri rilevati dalle aziende Sanitarie del Veneto anno 2009 – 2012.

Rendicontazione sociale

▪ Nel giugno del 2006 è stato avviato il progetto "Sviluppo di un modello per la rendicontazione sociale nelle Aziende Sanitarie del Sistema Socio Sanitario del Veneto" con l'obiettivo di aumentarne il livello di accountability attraverso la definizione e l'implementazione di un sistema di rendicontazione sociale.

Sviluppo di un modello di valutazione delle performance (efficacia – efficienza).

▪ Sperimentazione di un modello sistemico per la valutazione della performance e stesura di un rapporto. In collaborazione con l'accademia Nazionale di Medicina è stato sviluppato un pacchetto di indicatori per la Valutazione dell'impatto sulla Salute delle attività delle Aziende sanitarie della Regione Veneto. Al progetto hanno partecipato 17 Aziende sanitarie.

▪ Analisi comparativa dei diversi modelli di valutazione di performance presenti a livello internazionale (Australia, Canada, Inghilterra);

▪ Attivazione di un protocollo di collaborazione con l'Università S. Anna di Pisa per tematiche di valutazione delle performance e avvio del progetto valutazione di un sistema di performance "Il bersaglio" in Regione Veneto.

Qualità dal punto di vista del cittadino

▪ Definizione ed attivazione a livello regionale di un sistema di monitoraggio della qualità percepita del SSSR relativo al ricovero ospedaliero e delle cure primarie con il supporto tecnico metodologico del Picker Institute Europe e con la partecipazione dei più rappresentativi attori del

sistema: Cittadinanza Attiva, Direzioni Regionali, Movimento dei consumatori, Università degli studi di Verona, società italiana di sociologia, Società Italiana per la Qualità dell'assistenza SIQUAS, Federfarma, Aziende Ulss, Medici di Medicina Generale e loro società scientifica.

Mappatura dei costi delle prestazioni e dei servizi extraospedalieri

- Definizione di un modello di analisi dei costi e attività delle prestazioni e dei servizi extraospedalieri dei diversi modelli organizzativi di aziende sanitarie del Veneto.

ATTIVITA' DIDATTICA

- Attività di docenza a personale dirigente sanitario e amministrativo riguardo sistemi di controllo di gestione presso diverse aziende sanitarie
 - Attività di docenza presso l'Accademia Nazionale di Medicina riguardo i principi economici finanziari del SSN, l'azienda sanitaria e le basi del management, gli strumenti di gestione delle Aziende Sanitarie (25 luglio 2003, 10 dicembre 2003)
 - Attività di docenza in materia di accreditamento per corsi di valutatori –facilitatori presso la Regione del Veneto e Aziende Sanitarie.
 - Attività di docenza attraverso modalità di televisione interattiva in materia di accreditamento delle strutture sanitarie, socio-sanitarie e sociali (dicembre 2005-marzo 2006).
 - Docenza al “percorso formativo per facilitatori/valutatori per l'accreditamento” Servizio Sanitario Regionale Emilia Romagna 26 ottobre 2009.
 - Docenza al master universitario di 2°livello “Economia e Management nelle aziende Sanitarie” presso università di Ca' Foscari Venezia (a.a. 14-15/06/2006; 12/06/2008; 19/06/2009 - 30-04-2011- 29/05/2013)
 - Docenza “accreditamento regionale e risk management” dal 16 al 23/05/2006.
 - Docenze “Assistenza e miglioramento continuo: accreditamento istituzionale e gestione del rischio” 28 settembre 2009
 - Docenza nel corso regionale del Veneto per il referenti della Sicurezza del Paziente “Analisi dei sinistri” 21 Aprile 2009 – Clinical Incident reporting 20 aprile 2009
 - Docenza presso Forms “sistemi di valutazione delle performance delle Aziende sanitarie” 21-12-2009
 - Docenza “certificazione per idoneità sportiva: dalla classificazione Icd9.cm “ 25-28/09/2007 e 16/10/2007.
 - Partecipazione a numerosi congressi regionali e nazionali in qualità di relatore.

PUBBLICAZIONI SCIENTIFICHE

- Pubblicazione in qualità di coautore al libro “Governo del Farmaco “ anno 2009
- Pubblicazione nella rivista Monitor anno 2008 “Valutazione della Performance”
- Pubblicazione dei quaderni ARSS:
- Quaderno ARSS n. 2 :”Autorizzazione e Accreditamento delle strutture sanitarie , socio-sanitarie e sociali: Legge Regionale n. 22 del 16 agosto 2002”
- Quaderno ARSS n. 5: “ Definizione di un programma di accreditamento di eccellenza del Servizio Sanitario Regionale: Legge Regionale n.. 22 del 16 agosto 2002,, art.. 21”
- Quaderno ARSS n.10:“Trapianto di cellule staminali emopoietiche: normativa di riferimento e accreditamento”
- Quaderno ARSS n.13: “Linee di indirizzo per l'informazione del paziente ed il consenso all'atto sanitario”

- Quaderno Arss n.14: “Indagine sperimentale su un campione di pazienti dimessi dagli ospedali del Veneto metodologia Picker istitute e risultati”
- Pubblicazione del “Primo Rapporto sulla qualità anno 2007”
- Pubblicazione del “Secondo rapporto qualità anno 2009”.

LINGUE STRANIERE

- Buona conoscenza della lingua inglese
- Conoscenza scolastica della lingua tedesca

CONOSCENZE INFORMATICHE

- Buona padronanza dei programmi Excel, Word, Access e Power Point.
- Buona conoscenza delle rete telematica INTERNET.
- Buona conoscenza del software Hyperion Essbase.

SEDI LAVORATIVE

- Ministero della Salute
- Regione Lombardia
- Regione del Veneto
- Agenzia Regionale Socio Sanitaria del Veneto
- Agenas
- Sperimentazione Milano
- Finlombarda S.p.A.
- Policlinico di Milano
- Azienda Ospedaliera di Varese
- Azienda Sanitaria di Firenze
- Azienda Sanitaria Sant’Anna di Ferrara
- Azienda Ospedaliera di Lecco
- Ospedale Don Calabria Negrar (VR)

Mirano, 20-01-2014

Firma
F.to Cinzia Bon